

お客様 各位

2016年12月  
株式会社ディー・ディー・エス  
バイオ事業本部

## ソフトウェア製品の対象 OS 変更について

謹啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

Microsoft社によるWindows Vistaのサポートが2017年4月11日に終了します。それに伴い、2017年4月以降にリリースする弊社ソフトウェア製品の対象OSを以下の通り変更いたします。

[表 1] 対象 OS 変更の内容

対象	変更前	変更後
EVE MA クライアントソフトウェア EVE FA Standalone 版 ハイブリッド指紋認証 API	Windows Vista SP2 以降	Windows 7 SP1 以降
EVE FA クライアントソフトウェア	Windows Vista SP2 以降 Windows Server 2008 SP2 以降	Windows 7 SP1 以降 Windows Server 2008 SP2 以降
EVE MA サーバーソフトウェア EVE FA サーバーソフトウェア	Windows Server 2008 SP2 以降	変更なし

- 2017年4月以降にリリースする製品は、Windows Vista にインストールすることができません。Windows Vista にソフトウェアをインストールする場合は、対象 OS 変更前にリリースされた製品をご利用ください。
- Windows Vista のご利用についての操作方法や障害に関するお問い合わせは、2017年4月以降もサポート契約に応じ継続して対応いたします。

本内容についてご不明な点がございましたら、弊社担当営業または各製品サポートセンターまでお問い合わせください。

- EVE FA サポートセンター mail <evefasupport@dds.co.jp>
- EVE MA サポートセンター mail <evemasupport@dds.co.jp>

謹白