

お客様 各位

2013 年 12 月
株式会社ディー・ディー・エス
バイオセキュリティ事業本部

ソフトウェア製品の対象 OS 変更について

謹啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

Microsoft 社による Windows XP のサポートが 2014 年 4 月 9 日に終了します。それに伴い、2014 年 4 月以降にリリースする弊社ソフトウェア製品の対象 OS を以下の通り変更いたします。

[表 1] 対象 OS 変更の内容

対象	変更前	変更後
EVE MA クライアントソフトウェア EVE FA Standalone 版 ハイブリッド指紋認証 API	Windows XP SP3 以降	Windows Vista SP2 以降
EVE FA クライアントソフトウェア	Windows XP SP3 以降 Windows Server 2003 R2 SP2 以降	Windows Vista SP2 以降 Windows Server 2008 SP2 以降
EVE MA サーバーソフトウェア EVE FA サーバーソフトウェア	Windows Server 2003 R2 SP2 以降	Windows Server 2008 SP2 以降

- 2014 年 4 月以降にリリースする製品は、Windows XP、Windows Server 2003 R2 にインストールすることができません。Windows XP、Windows Server 2003 R2 にソフトウェアをインストールする場合は、対象 OS 変更前にリリースされた製品をご利用ください。
- Windows XP、Windows Server 2003 R2 上のご利用についての操作方法や障害に関するお問い合わせは、2014 年 4 月以降もサポート契約に応じ継続して対応いたします。

本内容についてご不明な点がございましたら、弊社担当営業または各製品サポートセンターまでお問い合わせください。

- EVE FA サポートセンター mail <evefasupport@dds.co.jp>
- EVE MA サポートセンター mail <evemasupport@dds.co.jp>

謹白