

お客様 各位

株式会社ディー・ディー・エス
バイオセキュリティ事業本部

EVE シリーズをご利用のお客様へ

－ ウィルス対策ソフト「Rapport（レポート）」導入時のご注意 －

平素は格別のご高配を賜わり、厚く御礼申し上げます。

弊社 EVE シリーズ (EVE FA, EVE MA, EVE FA Standalone) ID マネージャーをご利用のお客様へご案内いたします。オンラインバンキング向けウィルス対策ソフト「Rapport（レポート）」(以下 Rapport と記載) を導入される際は、以下の内容にご注意ください。

1 概要

Rapport をインストールすると、ID マネージャーに以下の影響が出ることを確認しています。

- (1) 登録された Web サイトを表示しても、ID マネージャーが画面を検出しない。
- (2) Web サイトを新規登録する際、画面内の情報を取得することができない。
- (3) ベーシック認証やダイジェスト認証の画面で、ID マネージャーが利用できない。
(ID Manager BHO が利用できない)

(1)(2)の原因と回避方法について「2 原因と回避方法」に記載します。(3)について「3 ID Manager BHO の利用」に記載します。

2 原因と回避方法

ID マネージャーは、ウィンドウタイトルの文字列とブラウザ内の情報を読み取り、Web サイトを識別しています。一方、Rapport は、アプリケーションがブラウザ内のユーザー名フィールドやパスワードフィールドにアクセスできないようにブロックします。そのため、ID マネージャーからのブラウザ内の情報へのアクセスができず、Web サイトの認識ができなくなります。

[ご参考] URL : <http://www.trusteer.com/ja/support/norton-password-manager>
<http://trusteer.force.com/PKB/articles/FAQ/Password-managers?!=ja&lang=ja>

Rapport のセキュリティポリシーの「ブラウザ内の情報へのアクセスをブロックする」を「使用しない」に設定することで、本問題の影響が回避できることを確認しています。しかしながら、設定を行うと、ID マネージャー以外のアプリケーションに対しても、Rapport の持つブラウザ内の情報へのアクセスをブロックする機能が無効となります。機能を無効化したことにより生じたいかなる損害に関しても弊社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

[Rapport の設定画面]

「ブラウザ内の情報へのアクセスをブロックする：」を、「使用しない」に変更します。

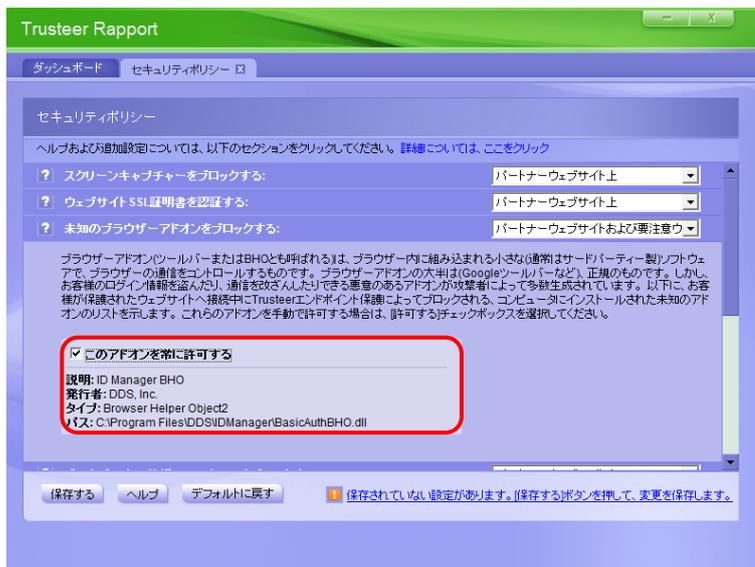


3 ID Manager BHO の利用

EVE FA および EVE MA の ID マネージャーは、ベーシック認証やダイジェスト認証の画面で ID マネージャーを利用するためのアドオンソフト「ID Manager BHO」を使用します。Rapport をインストールすると、未知のブラウザアドオンをブロックする機能により ID Manager BHO が無効化される場合があります。以下を参考に ID Manager BHO を有効化してください。なお、EVE FA Standalone は ID Manager BHO を利用しません。

[Rapport の設定画面]

「未知のブラウザアドオンをブロックする」にて、「ID Manager BHO」の「このアドオンを常に許可する」にチェックを入れます。



以上