

お客様 各位

株式会社ディー・ディー・エス  
バイオセキュリティ事業本部

## EVE シリーズをご利用のお客様へ － Internet Explorer 11 導入時のご注意 －

平素は格別のご高配を賜わり、厚く御礼申し上げます。

弊社 EVE シリーズ (EVE FA, EVE MA, EVE FA Standalone) ID マネージャーをご利用のお客様へご案内いたします。Internet Explorer (以下 IE と記載) のバージョンアップなどで IE 11 を導入される際は、以下の内容にご注意ください。

### 1 概要

IE 11 では、既に ID マネージャーで登録済みの Web サイトを検出できない場合があります。また、IE 11 を利用し Web サイトを新たに登録した場合、IE 10 以前のブラウザで Web サイトを検出できない場合があります。

### 2 原因

IE 11 では、ウィンドウタイトルに文字列「 - Internet Explorer」が付加される仕様であることが原因です。

IE 10 以前のブラウザにもウィンドウタイトルに付加される文字列があり、「 - Microsoft Internet Explorer」「 - Windows Internet Explorer」につきましては、ID マネージャーの内部で削除する処理が行われております。しかし、IE 11 のウィンドウタイトルに付加される文字列「 - Internet Explorer」につきましては削除処理が行われておりませんので、

「 - Internet Explorer」を含む全体の文字列をタイトルとして認識します。そのため、IE 10 以前のブラウザで登録済みの Web サイトを IE 11 で検出できない事象や、IE 11 で登録した Web サイトを IE 10 以前のブラウザで検出できない事象が発生いたします。

表 削除対象の文字列

文字列	IE 10 以前のブラウザに付加されている文字列 ・「 - Microsoft Internet Explorer」 ・「 - Windows Internet Explorer」	IE 11 に付加されている文字列 ・「 - Internet Explorer」
備考	ID マネージャーの内部で削除します。	ID マネージャーの内部で削除されません。

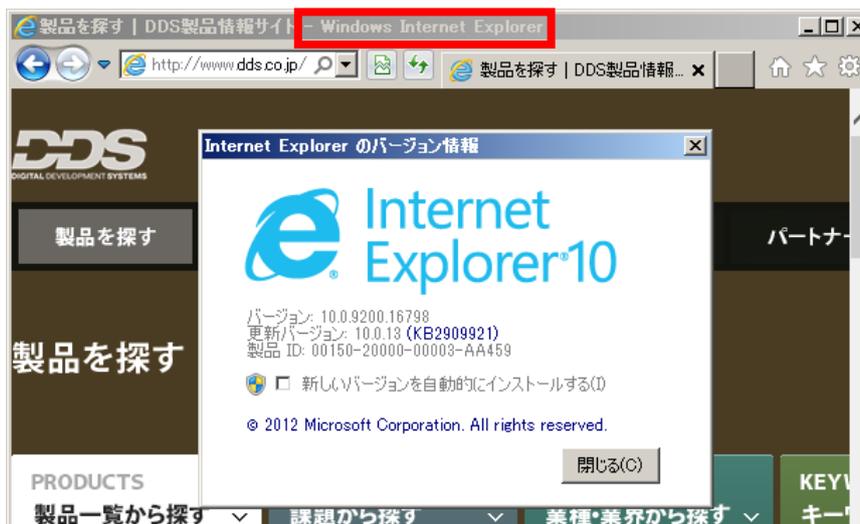


図 1 : IE 10 のウィンドウタイトル



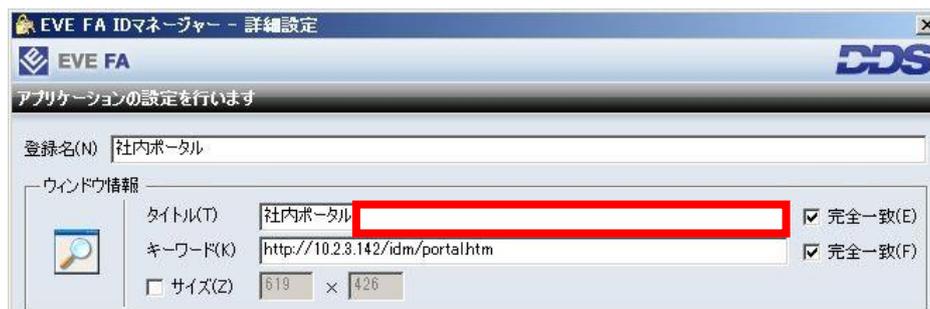
図 2 : IE 11 のウィンドウタイトル

### 3 実際の動作例と対策

上記により、IE 10 以前のブラウザで登録した Web サイトを IE 11 で検出する場合、および IE 11 で登録した Web サイトを IE 10 以前のブラウザで検出する場合の動作は以下のようになります。

#### 3.1 IE 10 以前のブラウザで登録時

タイトル文字列の削除処理を行っています。「 - Windows Internet Explorer」が削除されて登録されます。



#### IE 11 で検出時

ウィンドウタイトルが「社内ポータル - Internet Explorer」となるため、登録済みのタイトルと文字列が異なる状態となり検出できません。

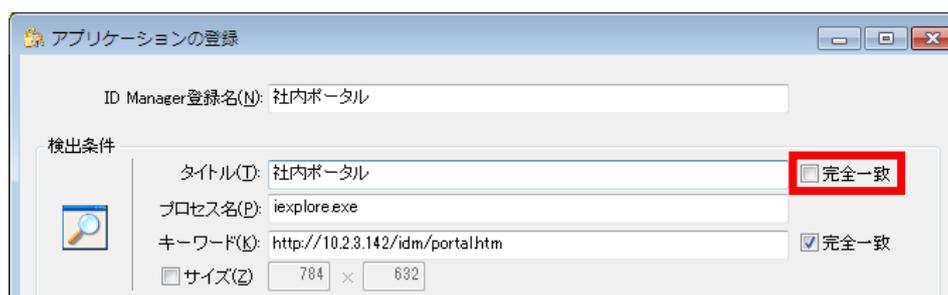
IE 10 以前のブラウザで登録し、IE 11 で検出する場合以下の方法によりご対応頂けます。

- ① アプリケーションの登録画面を開きます。
- ② タイトルから完全一致のチェックを外し、登録します。

#### <EVE FA ID マネージャー>



#### <EVE MA ID マネージャー>



### 3.2 IE 11 で登録時

タイトルの文字列に「 - Internet Explorer」が付加された状態となります。



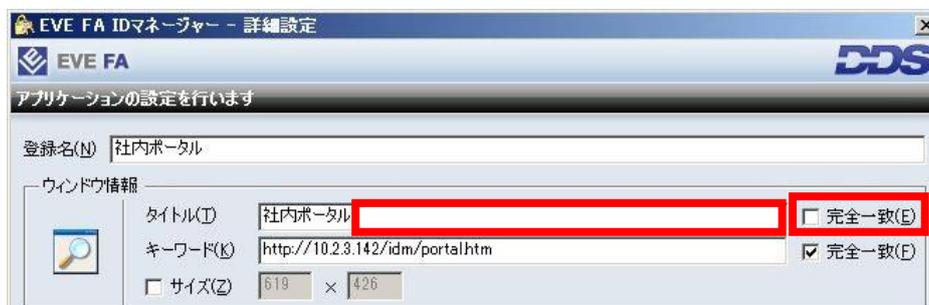
### IE 10 以前のブラウザで検出時

タイトル文字列の削除処理を行っており、タイトルは、「社内ポータル」となります。これは、登録済みのタイトルと文字列が異なる状態となり検出できません。

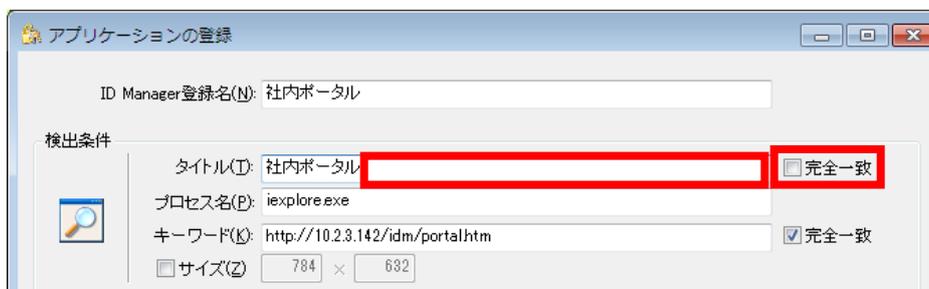
IE 11 で登録し、IE 10 以前のブラウザで検出する場合以下の方法によりご対応頂けます。

- ① アプリケーションの登録画面を開きます。
- ② タイトルから文字列「 - Internet Explorer」を削除し、完全一致のチェックを外して登録します。

### <EVE FA ID マネージャー>



### <EVE MA ID マネージャー>



#### 4 今後の予定

今後リリースするバージョンより、「Internet Explorer」の削除処理の対応を予定しております。下表に、現在の各製品最新バージョンを示します。次期製品のリリース情報については、サポートメール配信にてお知らせいたします。

表 認証ソフトウェア最新バージョン

名称	製品バージョン	リリース日	対応予定
EVE FA (※1)	R3.10.00	2013年12月27日	左記の次バージョンで対応版のリリースを予定しております。
EVE FA Standalone (※2)	R3.10.00	2013年11月29日	
EVE MA (※3)	R2.15.01	2014年2月13日	

※1 EVE FA は、R3.20.00 (2014年6月リリース) にて 対応済みです。

※2 EVE FA Standalone は、R3.11.00 (2014年3月リリース) にて 対応済みです。

※3 EVE MA は、R2.40.00 (2014年9月リリース) にて 対応済みです。

以上