

DDS 指紋認証ユニット ヒアリングシート

記入日： 年 月 日

本シートをご記入の上、返送物に添付していただくようお願いいたします。

お客様情報 (A)		代理店情報 (B)	
会社名		会社名	
所属		所属	
お名前		お名前	
住所		住所	
TEL		TEL	
e-mail		e-mail	

トラブルが起きた状況をお聞かせください	
発生の時期	<input type="checkbox"/> 導入直後 <input type="checkbox"/> 導入後 ____ヶ月 <input type="checkbox"/> その他 ()
発生の頻度	<input type="checkbox"/> 常に <input type="checkbox"/> 使用時のみ <input type="checkbox"/> ときどき <input type="checkbox"/> その他 ()
トラブル発生のきっかけ	<input type="checkbox"/> 利用開始直後から <input type="checkbox"/> PC の設定を変更してから <input type="checkbox"/> ソフトウェアインストール後から <input type="checkbox"/> 特に思いあたるきっかけはなく急に <input type="checkbox"/> その他 ()
トラブルの内容	<input type="checkbox"/> ログオン画面で「指紋センサーは接続されていません。」と表示され続ける <input type="checkbox"/> 入力しているのに「入力中」にならない <input type="checkbox"/> 入力していないのに「入力中」となる <input type="checkbox"/> 「新しいハードウェアが見つかりました」と表示される <input type="checkbox"/> 照合されにくい (割合: ____回に1回) <input type="checkbox"/> その他 () <small>※照合されにくい場合、まず入力方法が正しいかどうかをチェックしてください。入力方法に問題がなければ、登録をしなおしてみてください。</small>
状況変更時の動作	<small>可能であれば、以下をご確認いただけますと幸いです。</small> <input type="checkbox"/> ケーブルを取り替えても動作しない <input type="checkbox"/> 他の USB ポートでも動作しない <input type="checkbox"/> 別のユニットが当該 PC で動作する <input type="checkbox"/> 他の PC でも動作しない

トラブルが起きた環境をお聞かせください	
PC	機種 <input type="checkbox"/> 指紋センサー付き
OS	<input type="checkbox"/> Windows 10 (バージョン) <input type="checkbox"/> Windows 8.1 <input type="checkbox"/> その他 () アーキテクチャ <input type="checkbox"/> x86 (32bit) <input type="checkbox"/> x64 (64bit)
USB ハブ/ ケーブル	<input type="checkbox"/> USB ハブ使用 <input type="checkbox"/> USB 延長ケーブル使用 <small>※USB ハブ、延長ケーブルをご使用の場合、一度直接接続して症状をご確認ください。</small>

製品情報	
製品名	<input type="checkbox"/> UBF-neo <input type="checkbox"/> UBF-Tri <input type="checkbox"/> その他 ()
シリアル番号	S/N : US _____ <small>※ユニット裏面に記載</small>
ソフトウェア	<input type="checkbox"/> Themis <input type="checkbox"/> EVE MA <input type="checkbox"/> EVE FA <input type="checkbox"/> EVE FA Standalone Edition バージョン ()
ドライバー	<small>「アプリと機能」または「プログラムと機能」画面からご確認ください。</small> <input type="checkbox"/> Synaptics FP Sensors DDK <input type="checkbox"/> Synaptics WBF DDK <input type="checkbox"/> Validity Sensors DDK ドライバーバージョン () <input type="checkbox"/> その他 ()
導入時期	年 月 導入数量 台

ご返送/ご連絡先		故障品の返送先	
<input type="checkbox"/> (A)と同じ <input type="checkbox"/> (B)と同じ <input type="checkbox"/> 下記		※故障品をご返送いただく場合は、ユニット・ケーブルの一式を まとめてお願いいたします。	
会社名		送付先	〒460-0002 名古屋市中区丸の内三丁目6番41号 DDSビル7階 株式会社ディー・ディー・エス DDS 故障品 窓口
所属			
お名前			
住所		TEL	052-955-6600
TEL		FAX	052-955-6610
e-mail			